



ALLE ANRUFE

übersichtlich. dokumentiert. gemanagt.

Auch zig Anrufe pro Tag?

Kaum hat man aufgelegt, klingelt das Telefon schon wieder. Wohin nur mit all den Infos? Kein Problem! Managen Sie Ihre Anrufe einfach mit dem Anrufmanager! Er sortiert Infos vollautomatisch und dokumentiert alles für Sie.



DIGITALE KUNDENAKTEN

- Kontaktdatenbank
- Chronologische Kontakthistorie
- Import von Adressen aus anderen Systemen

ANRUFLISTE

- Anrufnotizen hinzufügen
- Automatische Verknüpfung mit Kundenakten
- Anrufe an Kollegen delegieren
- Wählenfunktion für Rückrufe
- Bearbeitungsstatus „rot-gelb-grün“

NACHRICHTEN

- Kurznachrichten an Kollegen senden
- Internes Kommunikationstool
- Verknüpfung mit Kundenakten

AUFGABENVERWALTUNG

- Aus Anrufen direkt Aufgaben erzeugen
- Erinnerungen für Aufgaben festlegen
- Wiedervorlagen gegen das „Vergessen“!

STARTER PAKET

bis 10 User
mtl. **150,- €**
ab 0,50 € pro User/Tag
Laufzeit 36 Monate

BUSINESS PAKET

11 - 25 User
mtl. **300,- €**
ab 0,40 € pro User/Tag
Laufzeit 36 Monate

ENTERPRISE PAKET

26 - 100 User
mtl. **500,- €**
ab 0,11 € pro User/Tag
Laufzeit 36 Monate

PRAXISBEISPIEL

ALLES IN DER KONTAKTHISTORIE DER DIGITALEN KUNDENAKTE DOKUMENTIERT



Kunde Mayer aus München ...

... ruft am Dienstag, 24.05.2016, 16:39 Uhr im Support bei Klaus an. Er braucht Hilfe bei seinem gekauften Produkt. Klaus dokumentiert die Gesprächsinhalte als Anrufnotiz in der Anrufliste ...

... und legt Kollegin Beate aus der Verwaltung eine Aufgabe an, Herrn Mayer eine Anleitung zu schicken. Seinen Service-Kollegen schickt er eine kurze Nachricht, dass sich Herr Meyer gemeldet hat und sein Projekt nun weitergeht.

BÜRO-SERVICE INKL.*

SIE ERHALTEN

- ✓ KUNDENDATENBANK
- ✓ ANRUFLISTE
- ✓ NACHRICHTEN-TOOL
- ✓ STARTIMPORT IHRER ADRESSEN
- ✓ BÜROSERVICE FÜR IHRE TELEFONANNAHME 365 TAGE VON 8-22 UHR*
- ✓ ZUGRIFF AUF DIE DATEN VON JEDEM INTERNET-PC UND SMARTPHONE
- ✓ DIE GESAMTE, TECHNISCHE BEREITSTELLUNG
- ✓ PREMIUM-HOSTING IM DEUTSCHEN RECHENZENTRUM
- ✓ TELEFON-/ONLINE-SCHULUNG FÜR IHRE MITARBEITER

* Büroservice ohne mntl. Grundkosten innerhalb des Rahmenvertrags von NETZkultur

Der Anrufmanager ist ein Produkt der NETZkultur Informationssysteme GmbH

Hansastraße 23, 59557 Lippstadt

fon: 0 29 41 / 27 26 3-0
fax: 0 29 41 / 27 26 3-100

eMail: kontakt@netzkultur.de
www.anrufmanager.com

Interesse?
Tel. 02941-27263-0